

# La frode del Call Center: come tutelarsi

Cyber Security  
Tips #80



In gergo si chiama  
**TOAD** (Telephone  
Oriented Attack Delivery)  
e **inizia con l'invio**  
**di un'email malevola.**



La vittima **riceve un'email**,  
solo all'apparenza  
legittima, **che la mette**  
**in allarme su un problema**  
riguardante, per esempio,  
il proprio account Paypal.  
Vediamo un "messaggio tipo".



Hai ricevuto un addebito di 599.90 \$,  
se non riconosci la transazione  
contatta il **servizio clienti**.

## Fee Invoice

Purchase Date: April 12 , 2024

Invoice Number: ux-bsh58jhs



Dear Customer,

Thank you for using PayPal.

Your Account has been charged with \$599.90 and will be going to deduct from your account within 24 hours. If you did not recognize this transaction or want to cancel these charges.

Please Contact Toll Free Customer Support Number: **+61 2 6100 8337**

Se l'inganno funziona,  
**la vittima andrà a contattare  
il numero di telefono**  
pensando di parlare  
con il servizio clienti,  
in questo caso  
di Paypal.



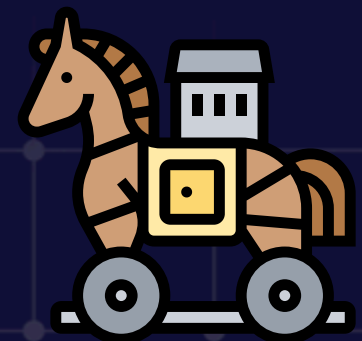
Il presunto operatore indirizza a questo punto la vittima su un sito web o app, invitandola a **scaricare un software** sul proprio dispositivo.

In questo esempio, l'hacker motiva la richiesta sostenendo che si tratti di un'app di sicurezza.



La vittima si ritrova così a **scaricare un file dannoso**, controllato dal criminale informatico (RAT - Remote Access Trojan).

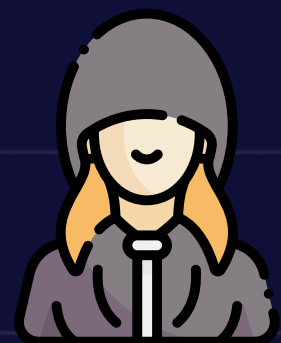
Questa è la **modalità di attacco più diffusa**, ma...



# Un criminale informatico può sfruttare un attacco TOAD anche per:

Rubare **credenziali** domandandole direttamente alla vittima di cui ha acquisito la fiducia.

Installare diverse tipologie di **Malware** (Ransomware, Spyware, Worm, Keylogger, ecc.).





# Per tutelarsi dagli attacchi TOAD è buona prassi:

- Verificare sempre la **legittimità** delle email che si ricevono.
- Nel dubbio, chiamare i numeri presenti sul **sito ufficiale** del fornitore di servizi.
- Usare **soluzioni avanzate** di Email Security **proofpoint**™.





# Ora tocca a te:



diffondiamo insieme  
la cultura della  
sicurezza informatica!

