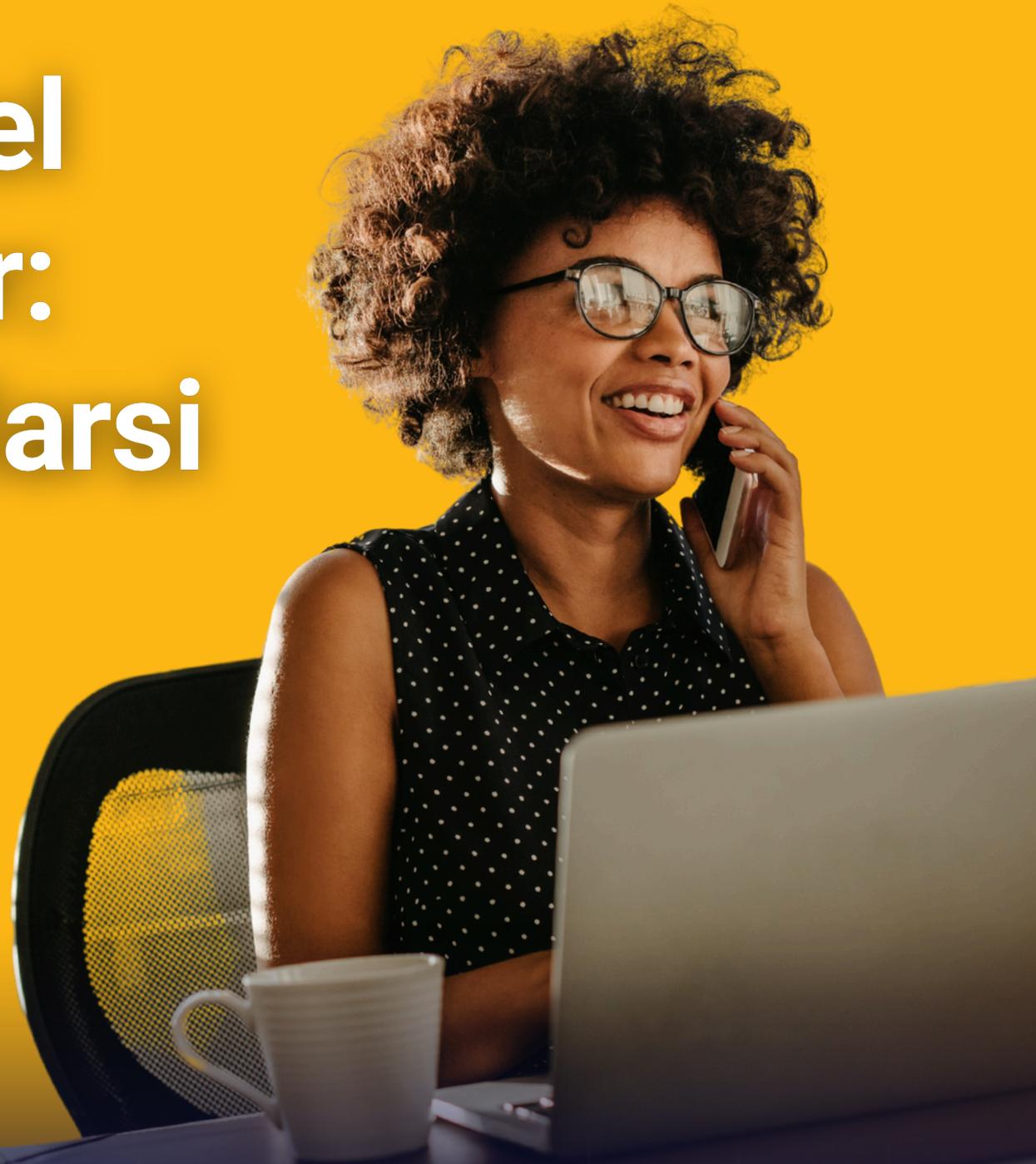


La frode del Call Center: come tutelarsi

Cyber Security
Tips #80



In gergo si chiama
TOAD (Telephone
Oriented Attack Delivery)
e **inizia con l'invio**
di un'email malevola.



La vittima **riceve un'email**,
solo all'apparenza
legittima, **che la mette**
in allarme su un problema
riguardante, per esempio,
il proprio account Paypal.
Vediamo un "messaggio tipo".



Hai ricevuto un addebito di 599.90 \$,
se non riconosci la transazione
contatta il **servizio clienti**.

Fee Invoice

Purchase Date: April 12 , 2024

Invoice Number: ux-bsh58jhs



Dear Customer,

Thank you for using PayPal.

Your Account has been charged with \$599.90 and will be going to deduct from your account within 24 hours. If you did not recognize this transaction or want to cancel these charges.

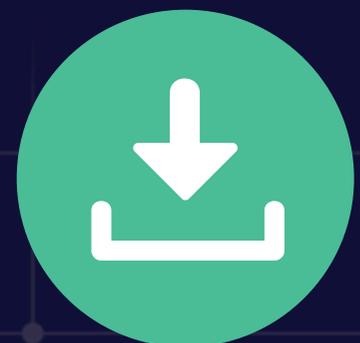
Please Contact Toll Free Customer Support Number: **+61 2 6100 8337**

Se l'inganno funziona,
**la vittima andrà a contattare
il numero di telefono**
pensando di parlare
con il servizio clienti,
in questo caso
di Paypal.



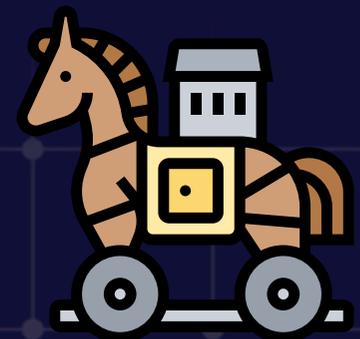
Il presunto operatore indirizza a questo punto la vittima su un sito web o app, invitandola a **scaricare un software** sul proprio dispositivo.

In questo esempio, l'hacker motiva la richiesta sostenendo che si tratti di un'app di sicurezza.



La vittima si ritrova così a **scaricare un file dannoso**, controllato dal criminale informatico (RAT - Remote Access Trojan).

Questa è la **modalità di attacco più diffusa**, ma...



Un criminale informatico può sfruttare un attacco TOAD anche per:

Rubare **credenziali** domandandole direttamente alla vittima di cui ha acquisito la fiducia.

Installare diverse tipologie di **Malware** (Ransomware, Spyware, Worm, Keylogger, ecc.).



Per tutelarsi dagli attacchi TOAD è buona prassi:

- Verificare sempre la **legittimità** delle email che si ricevono.
- Nel dubbio, chiamare i numeri presenti sul **sito ufficiale** del fornitore di servizi.
- Usare **soluzioni avanzate** di Email Security **proofpoint**™





Ora tocca
a te:



diffondiamo insieme
la cultura della
sicurezza informatica!

